



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ที่ อย ๗๙๑๐๑/

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่สำนักงานปลัด สํักตองคํการบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้ดําเนินการสํารวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององคํการบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ตามคํารับรองการปฏิบัติราชการของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ดังนั้น สำนักงานปลัดจึงขอรายงานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ให้นายกองคํการบริหารส่วนตำบลบ้านแพนได้ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์เขียว)
ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดอบต.

ทราบ

(นายสารวม ปลื้มสุข)

นายกองคํการบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 อายุ

- 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ประกาศนียบัตร ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- อำนวยการ
ระดับ ต้น สูง
- วิชาการ
ระดับ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ
- ทัวไป
ระดับ ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ
- ครู คศ. 1
- พนักงานจ้างตามภารกิจ
 พนักงานจ้างทั่วไป
 จ้างเหมาทั่วไป

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กรท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อองค์กรในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความ ชำนาญในการปฏิบัติงาน	5	10	2	-	
	29.41	58.82	11.76	-	
2. ความพึงพอใจที่มีต่อองค์กรในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	3	8	5	1	
	17.65	47.06	29.41	5.88	
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศขององค์กรที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	5	8	4	-	
	29.41	47.06	23.53	-	
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนขององค์กรให้บุคลากร ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	6	7	4	-	
	35.29	41.18	23.53	-	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงานขององค์กร	7	4	6	-	
	41.18	23.53	35.29	-	
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร	3	3	9	2	
	17.65	17.65	52.94	11.76	
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	2	6	8	1	
	11.76	35.29	47.06	5.88	
8. ความพึงพอใจที่มีต่อองค์กรในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กรตามเทศกาลต่าง ๆ	4	6	7	-	
	23.53	35.29	41.18	-	
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	3	6	8	-	
	17.65	35.29	47.06	-	
รวม	38	58	53	4	
	22.35	34.12	31.18	2.35	

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	4	8	5	-	
	2.35	47.06	29.41	-	
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กร	5	5	7	-	
	29.41	29.41	41.18	-	
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	3	4	10	-	
	17.65	2.35	58.82	-	
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3	6	8	-	
	17.65	35.29	47.06	-	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร	4	3	10	-	
	2.35	17.65	58.82	-	
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	4	6	6	1	
	2.35	35.29	35.29	5.88	
รวม	23	32	46	1	
	13.53	18.82	27.06	0.59	

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กรสังกัดของท่าน	3	12	2	-	
	17.65	70.59	11.76	-	
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร	3	10	4	-	
	17.65	58.82	23.53	-	
รวม	6	22	6	-	
	3.53	12.94	3.53	-	

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน และในระดับย่อยกิ่ง/สำนัก ของท่าน (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)