



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๓๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๓๗ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องไฟฟ้า จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องอุทกภัยน้ำล้นตลิ่ง ฯ/พีชไรเสียหาย จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอยืมเต็นท์นอน จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๕ เรื่องขอกระสอบทรายพร้อมทราย จำนวน ๒๗ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๗ เรื่องขอเบิกน้ำมันสูบน้ำ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๘ เรื่องขอร้องเรียน จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๖ เรื่อง

๒.๑ เรื่องขอยางมะตอย	จำนวน ๑ ราย
๒.๒ เรื่องอุทกภัยน้ำล้นตลิ่ง ฯ/พีซไร้เสียหาย	จำนวน ๑ ราย
๒.๓ เรื่องขอเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ประกอบการ	จำนวน ๑ ราย
๒.๔ เรื่องขอเปลี่ยนหม้อน้ำรถขยะ	จำนวน ๑ ราย
๒.๕ เรื่องมีน้ำท่วมขัง	จำนวน ๑ ราย
๒.๖ เรื่องซ่อมแซมไฟฟ้า	จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๗ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๓ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นันทพัชร

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ


(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ


(นางสุนันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ


(นายสารรม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันท์พัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๓ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอทำหูช้างทางเข้าออก จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องติดไฟทางสาธารณะ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์พัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุนันท สวงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวจ ปลื้มสุข)
นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๔ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๔ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอยืมเตนท์ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอลงขยะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอยืมโต๊ะ/เก้าอี้ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องขอยกเลิกภาษีป้าย จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวจ ปลื้มสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๙ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๙ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องไฟทางสาธารณะ จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๔ เรื่องขออนุญาตใช้สถานที่ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องการลุกไหม้ริมน้ำ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันท์พัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องไฟทางสาธารณะ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๒ เรื่องเสียงตามสาย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๔ เรื่องขอยืมเต็นท์ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องขอยกเลิกภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๖ เรื่องการรื้อถนน จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๗ เรื่องซ่อมแซมห้องน้ำ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์พัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๖ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอเปลี่ยนแปลงที่ดิน จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอยกเลิกการมอบอำนาจ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องขอถังขยะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องน้ำท่วมขังในหมู่บ้าน จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสารวม ปลื้มสุข)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๓ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องไฟทางสาธารณะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอต่อหน้าประปา จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๒ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๒ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องตัดต้นไม้ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุธินันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

- ๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๑๐ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๗ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอให้ตัดต้นไม้ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๓ เรื่องน้ำท่วมขัง จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุนันทน์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวจม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๔ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๔ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องเอาดินออกจากถนน จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอใช้สถานที่ประชุม จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอสูบน้ำท่วม จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องของบประมาณ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัทธ์ ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสุนันทน์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่ง ๔๗๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ นั้น


สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ทั้งหมด ๑๐๑ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๑ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับขอคืนคฤหาสน์และซ่อมแซมถนน และซ่อมไฟทางสาธารณะ

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้


๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขอคืนคฤหาสน์เพื่อซ่อมแซมถนน และซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา ดำเนินการนำคืนคฤหาสน์ไปซ่อมแซม และซ่อมไฟทางสาธารณะให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาส์ณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ


(นางสุนันท์ สงวนสัตย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ


(นายสำรรม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน